

EU-Dienstleistungsrichtlinie im letzten Umsetzungsjahr

IT-Umsetzung der Kommunen
zwischen
Einheitlichem Ansprechpartner,
gemeinsamer Auffanglösung
und Eigeninitiative

TUIV-Leiter-Konferenz
am 18. Februar 2009

IT-Umsetzungspflicht

Artikel 7 DLRL

- ❑ **Informationspflichten des EA und der zust. Behörden gegenüber Dienstleistungserbringer und -empfänger:**
 - Unterstützung in Form von Informationen über die gewöhnliche Auslegung und Anwendung der maßgeblichen Anforderungen zur Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten
 - einfacher Schritt-für-Schritt-Leitfaden
 - in einfacher und verständlicher Sprache
 - in einer klaren und unzweideutigen Weise
 - auf dem neusten Stand
 - Ersuchen so schnell wie möglich beantworten
 - „aus der Ferne und elektronisch leicht zugänglich“

IT-Umsetzungspflicht

Artikel 8 DLRL

II

□ Elektronische Verfahrensabwicklung (Art. 8 Abs. 1)

- alle Verfahren und Formalitäten, die die Aufnahme oder die Ausübung einer Dienstleistungstätigkeit betreffen, müssen
- über den einheitlichen Ansprechpartner und die betreffenden zuständigen Behörden
- „problemlos aus der Ferne und elektronisch“ abgewickelt werden können

IT-Umsetzungspflicht

Artikel 28 ff DLRL

III

□ Europäische Amtshilfe:

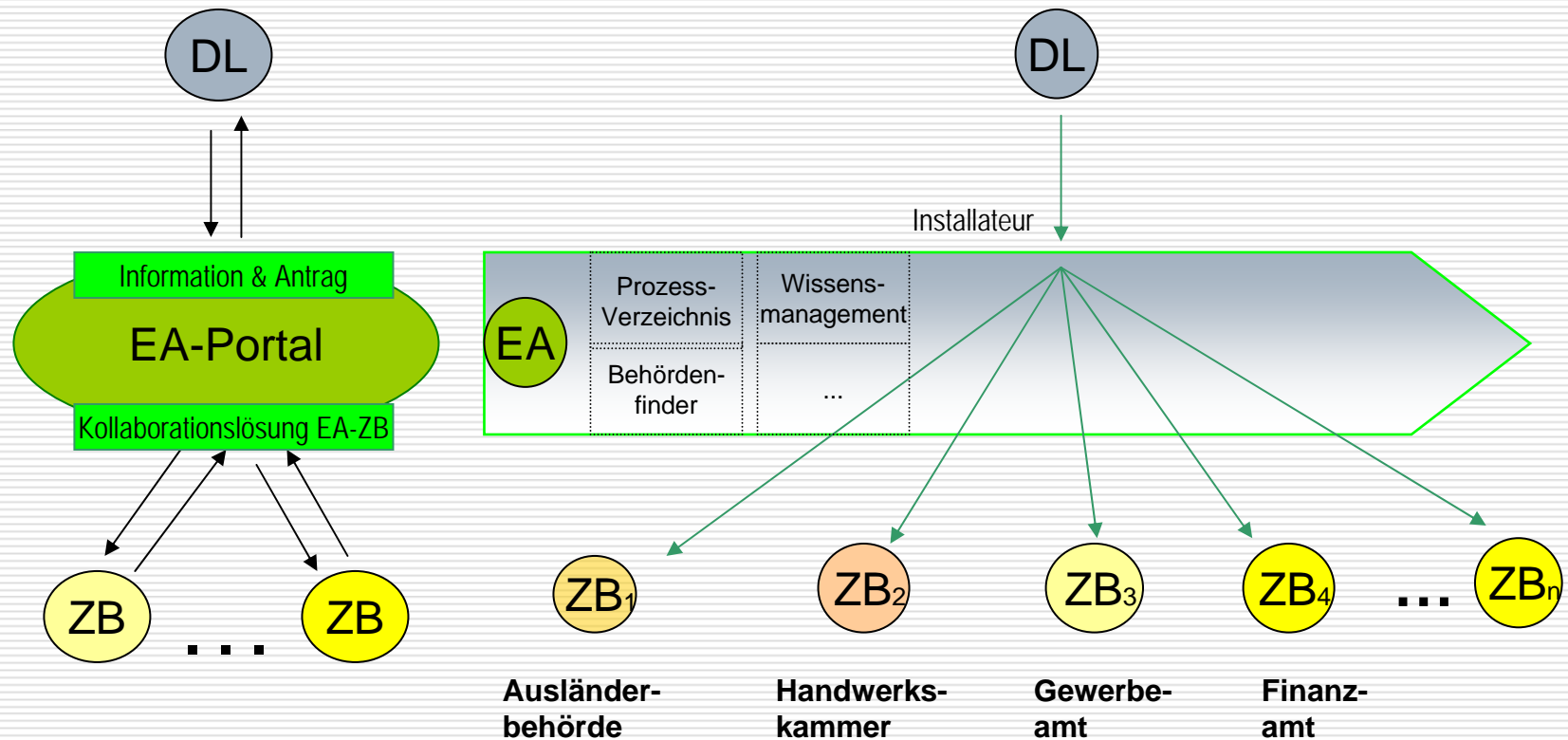
- Vorwarnmechanismus: Gegenseitige Information über Schaden für Gesundheit, Umwelt oder Sicherheit von Personen durch Dienstleistungserbringer
- Information über Zuverlässigkeit von Dienstleistungserbringern (Disziplinar- bzw. Verwaltungsmaßnahmen, strafrechtliche Sanktionen, Insolvenz, Konkurs, ...)
- Binnenmarktinformationssystem für den Austausch von Informationen (IMI = Internal Market Information System)

Inhalt

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

I



IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

II

Der **Dienstleister** informiert sich

The screenshot displays two web browser windows from the year 2000. The left window shows the '32.09.01.01 Gewerbe, anmelden' page, which includes a navigation menu on the left with links like 'Hauptseite', 'Leika-Portal', and 'Aktuelle Ereignisse'. The main content area is titled 'Gewerbebeantragung' and contains sections for 'Kurzinformation', 'Beschreibung', and 'Rechtsgrundlagen'. The right window shows the 'Kategorie: Dienstleistungen' page, which lists various service categories under letters A through O, such as 'Abfallbeseitigung', 'Fitness', 'Küfer', and 'Kurschner'.

IT-Lösung für den EA - das EA-Portal



- Der **Dienstleister** registriert sich im EA-Portal, lädt seine Unterlagen in den Dokumentensafe des EA und gibt seine Daten ein

The screenshot displays the EA-Portal interface in a Mozilla Firefox browser window. The page is titled "service.brandenburg.de" and shows the user's profile as "Henryk Krakowski". The main content area is divided into several sections:

- Dokumentensafe:** A section for uploading documents, with a "Dokumente speichern" button.
- Antragsteller:** A section for the applicant, showing the name "Henryk Krakowski".
- Vorgangsbeschreibung:** A section describing the process, with a text area for the user to enter details.
- Ihre Ansprechpartner:** A section for the user's contact person, showing "Einheitlicher Ansprechpartner".
- Checkliste Unterlagen:** A table listing the required documents and their status.
- Zuständige Stellen und Dokumente:** A table listing the responsible authorities and the documents they require.

The "Checkliste Unterlagen" table is as follows:

| Dokument | Status | Ihre Aufgabe | Datei/Formular |
|--|------------|------------------------|----------------|
| Antrag auf Freizügigkeitserklärung | Vorhanden | | Bearbeiten |
| Antrag zur Eintragung in die Handwerksrolle | Fehlt noch | Als Formular ausfüllen | |
| Antrag zur Gewerbeanzeige | Fehlt noch | Als Formular ausfüllen | |
| Lichtbildausweis | Fehlt noch | Als Datei hochladen | |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die Handwerksrolle | Fehlt noch | Als Datei hochladen | |

The "Zuständige Stellen und Dokumente" table is as follows:

| Vorgang | Status | Termin | Gebühr | Zuständige Stelle |
|----------------------------------|-----------------------|--------|--------|--------------------------------------|
| Fallmanagement | Wartet auf Unterlagen | | | EA Brandenburg |
| Eintragung in die Handwerksrolle | Noch nicht aktiv | | | Handwerkskammer Potsdam |
| Gewerbeanzeige | Noch nicht aktiv | | | Arbeitsgruppe Gewerbeangelegenheiten |
| Beschneidung der Freizügigkeit | Noch nicht aktiv | | | Ausländerbehörde |

IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

IV

- **Der EA prüft die Unterlagen auf Plausibilität und leitet sie an die zuständigen Behörden weiter**

The screenshot shows the EA-Portal interface in a Mozilla Firefox browser. The page header includes the Brandenburg logo and navigation links for 'brandenburg.de', 'berlin.de', 'bund.de', and 'ec.europa.eu'. The date 'Samstag, 31. Januar 2009' is displayed. The user is logged in as 'Halle, Einheitlicher Ansprechpartner BB [Kennwort ändern] [Abmelden]'. The main content area is titled 'Prüfung Unterlagen' and contains a table with the following data:

| Dokument | Status | Ihre Aufgabe | Datei/Formular |
|--|-----------------|--------------|----------------|
| ✓ Antrag auf Freizügigkeitserklärung | Formell geprüft | | |
| ✓ Antrag zur Ausnahmebewilligung HwR | Formell geprüft | | |
| ✓ Antrag zur Eintragung des Betriebsinhabers in die Handwerksrolle | Formell geprüft | | |
| ✓ Antrag zur Gewerbeanzeige | Formell geprüft | | |
| ✓ Lichtbildausweis | Formell geprüft | | |
| ✓ Qualifizierungsnachweis des Betriebsinhabers | Formell geprüft | | |
| Nachweis der Berufsausübung | Auf Anforderung | | |
| Nachweis der Staatsangehörigkeit | Auf Anforderung | | |
| Nachweis der Zuverlässigkeit | Auf Anforderung | | |

Below the table, there is a link 'Alle Dokumente' and a button 'Jetzt freigeben'. The bottom section, 'Zuständige Stellen und Dokumente', contains a table with the following data:

| Vorgang | Status | Termin | Gebühr | Zuständige Stelle |
|------------------|-------------|------------------|--------|-------------------|
| ✓ Fallmanagement | Freigegeben | 01.05.2009 00:00 | | EA Brandenburg |

IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

V

- **Zuständige Behörde (Ausländerbehörde, Gewerbeamt, ..)** bearbeitet Antrag

The screenshot shows the EA-Portal (service.brandenburg.de) in a Mozilla Firefox browser. The page displays the Brandenburg state logo and navigation links for brandenburg.de, berlin.de, bund.de, and ec.europa.eu. The user is logged in as 'Halle, ZS1 Ausländerbehörde BB' on Saturday, 31. January 2009.

The main content area is titled 'Prüfung Unterlagen "Bescheinigung der Freizügigkeit"'. It instructs the user to check the following documents:

| Dokument | Status | Ihre Aufgabe | Datei/Formular |
|----------------------------------|-----------|--------------------|----------------|
| Antrag auf Freizügigkeitsklärung | Ungeprüft | Inhaltlich geprüft | |
| Alle Dokumente | | | |

Below this, there is a section for 'Erbringung Ausgangsdokumente "Bescheinigung der Freizügigkeit"'. It instructs the user to provide the following documents:

| Dokument | Status | Ihre Aufgabe | Datei/Formular |
|-------------------------|------------|--------------|----------------|
| Freizügigkeitserklärung | Fehlt noch | | |
| Vorgang | | | |

The page also includes a sidebar with 'Antragsteller' (Henryk Krakowski) and 'Vorgangsbeschreibung' (Description of the process). The bottom of the page shows the 'Powered by: cit.intellForm' logo and a 'Fertig' (Finished) button.

IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

VI

- **Dienstleister** kann den Stand der Bearbeitung verfolgen und erhält die Bescheide aus den jeweiligen Teil-Antragsverfahren elektronisch zugestellt

The screenshot displays the EA-Portal interface in a Mozilla Firefox browser. The page shows the status of an application for a trade license (Gewerbeanzeige) and a list of required documents.

Document Checklist (Checkliste Unterlagen):

| Dokument | Status | Ihre Aufgabe |
|--|-----------|----------------------------------|
| Antrag auf Freigabebestätigung | Vorhanden | |
| Antrag zur Ausnahmebewilligung HwK | Vorhanden | |
| Antrag zur Eintragung des Betriebsinhabers in die Handwerksrolle | Vorhanden | |
| Antrag zur Gewerbeanzeige | Vorhanden | |
| Lichtbildausweis | Vorhanden | |
| Qualifizierungsnachweis des Betriebsinhabers | Vorhanden | |
| Alle Dokumente | | Jetzt einreichen |

Zuständige Stellen und Dokumente:

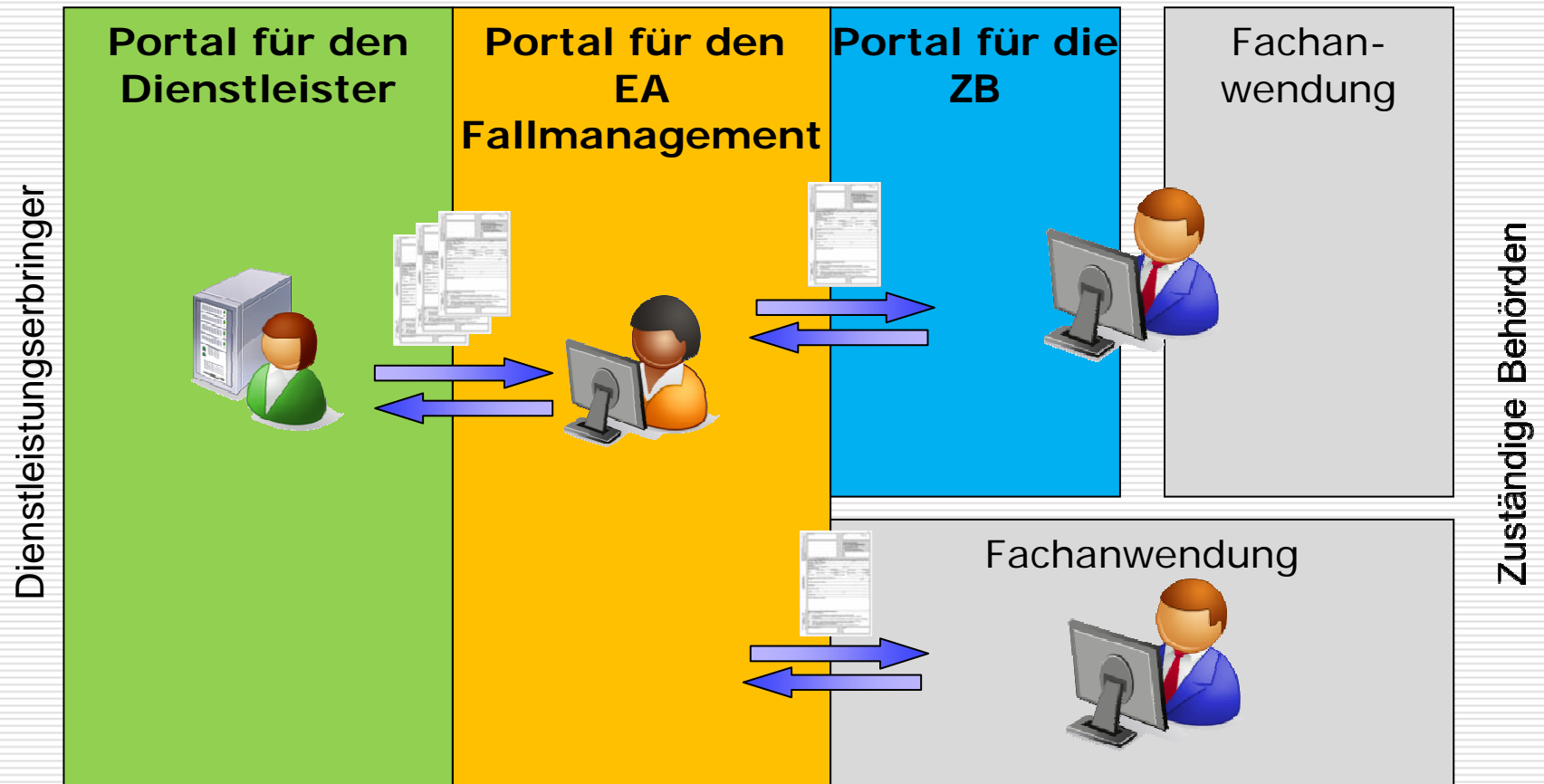
| Vorgang | Status | Termin | Gebühr | Zuständige Stelle |
|--|-----------------------|------------------|--------|---|
| Fallmanagement | Freigegeben | 01.05.2009 00:00 | | EA Brandenburg |
| Eintragung in die Handwerksrolle | Erledigt | | | Handwerkskammer Potsdam |
| Eingangsbestätigung der HWK | | | | |
| Handwerkskarte | | | | |
| Gewerbeanzeige | In Bearbeitung | | | Arbeitsgruppe Gewerbeangelegenheiten |
| Eingangsbestätigung Gewerbeanzeige | | | | |
| Empfangsbescheinigung Gewerbeanzeige | | | | |
| Gebührenbescheid Gewerbeanzeige | | | | |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die HwK gem. | Erledigt | | | Handwerkskammer Potsdam |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die Handwerksrolle | | | | |
| Eingangsbestätigung der Ausnahmebewilligung | | | | |
| Bescheinigung der Freizügigkeit | In Bearbeitung | | | Melderegister |
| Freizügigkeitserklärung | | | | |

The interface also includes a sidebar with navigation links (brandenburg.de, berlin.de, bund.de, ec.europa.eu) and a user profile section (Halle, Henryk Krakowski).

IT-Lösung für den EA

- das EA-Portal

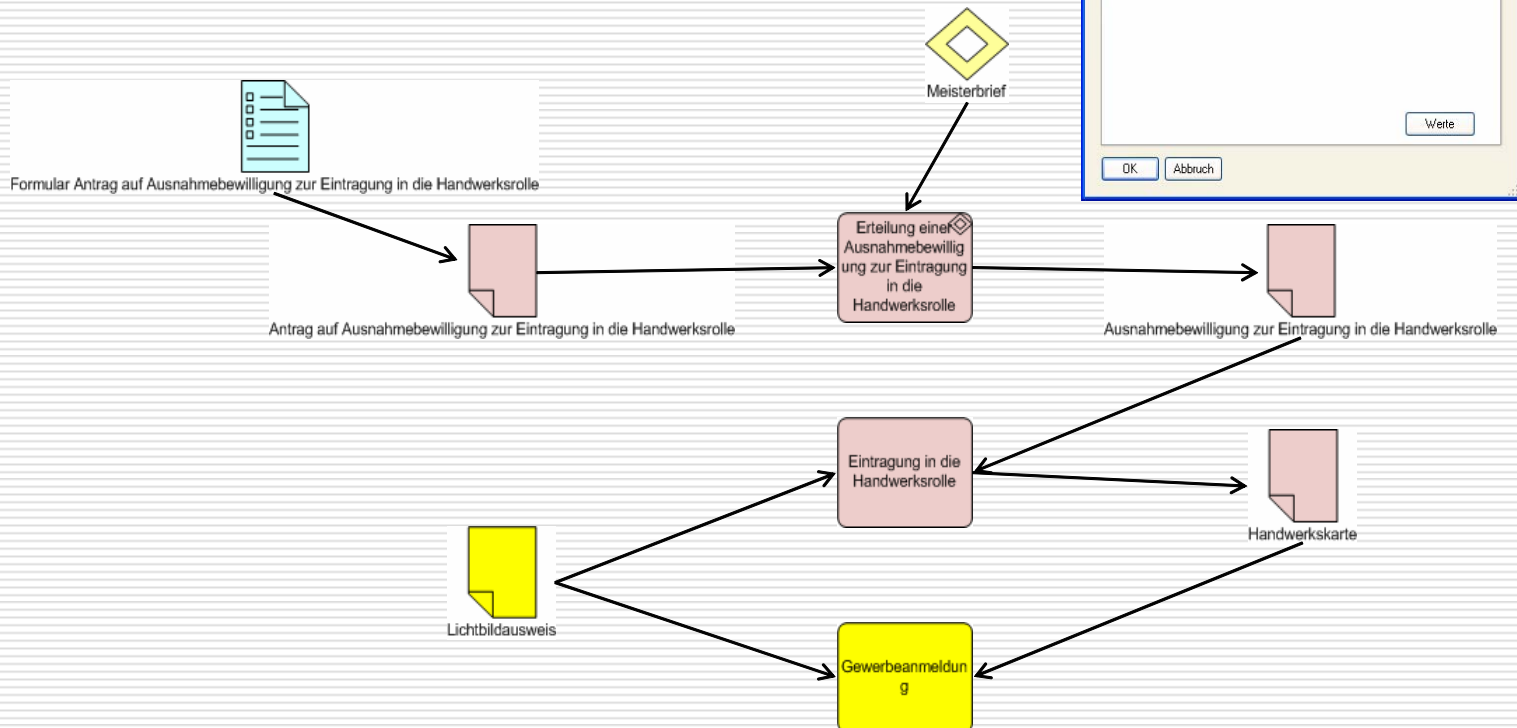
VII



IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

VIII

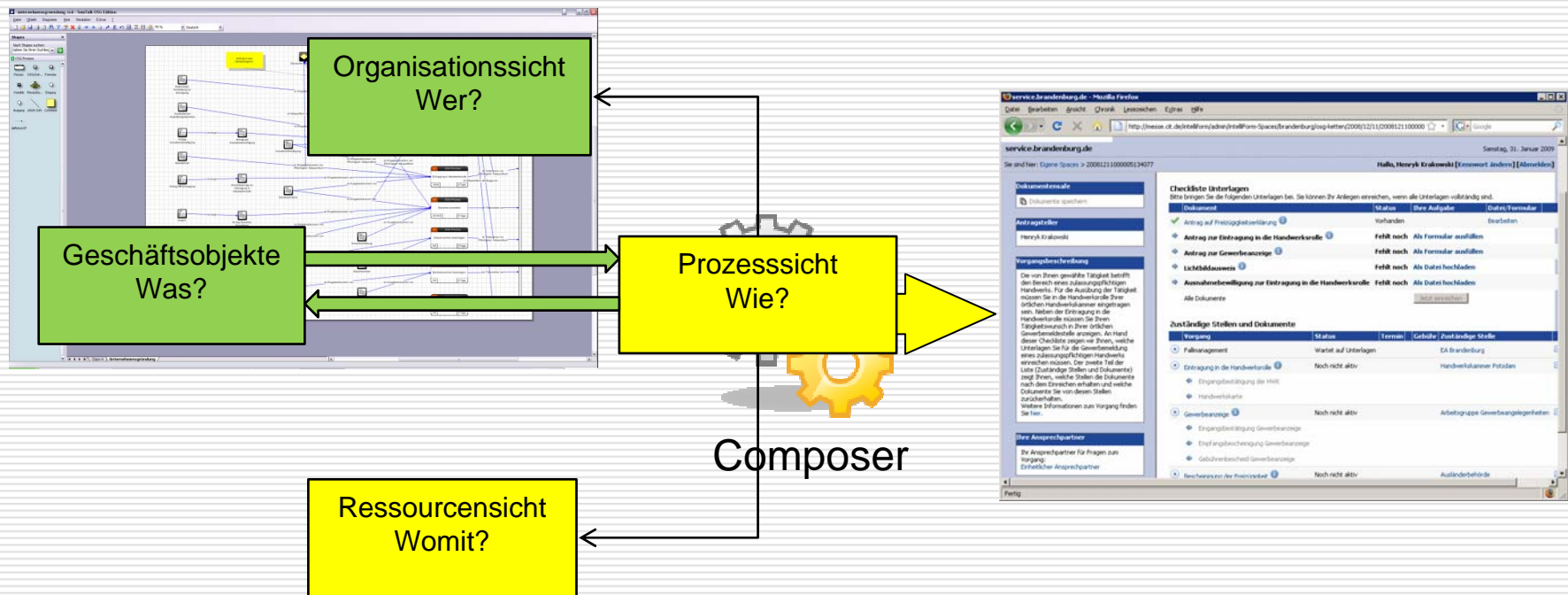
Graphische Modellierung der Prozesse



IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

IX

Generierung des Systems



IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

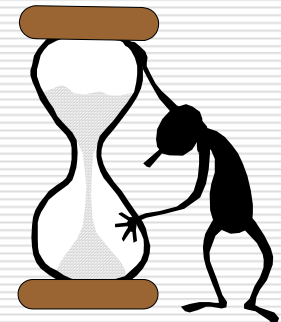
X

☐ Technische Umsetzung

- ☐ Geschäftsprozessmodellierung mit SemTalk
- ☐ Formularserver cit intelliForm® Server
- ☐ Workflow cit intelliForm® Spaces
- ☐ Portalserver Liferay (Open Source Enterprise Collaboration)

☐ Zeitplan

- ☐ CeBIT 2009: Demonstrationsversion
- ☐ Sept. 2009: Beta-Version zum Testen mit Pilotbehörden/Testnutzern
- ☐ 28.12.2009: Freigabe des EA-Portals



Inhalt

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

Projekt GewOn

Gewerbemeldung Online

I

Ziele des Projektes

- Onlineverfahren für An-, Um- und Abmeldung über Formularserver in service.brandenburg.de als Serviceangebot für kommunale IT-Umsetzung der DLRL
- Assistent zur Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare und Plausibilitätsprüfung der Daten
- Elektronische Weiterleitung der Meldungen an die zuständigen Gewerbeämter
- Ggf. elektronische Rückübermittlung des Bescheides an den Dienstleister
- Ev. Später Ausbau: Weiterleitung der Gewerbemeldungen an berechnigte Behörden

Projekt GewOn

Gewerbemeldung Online

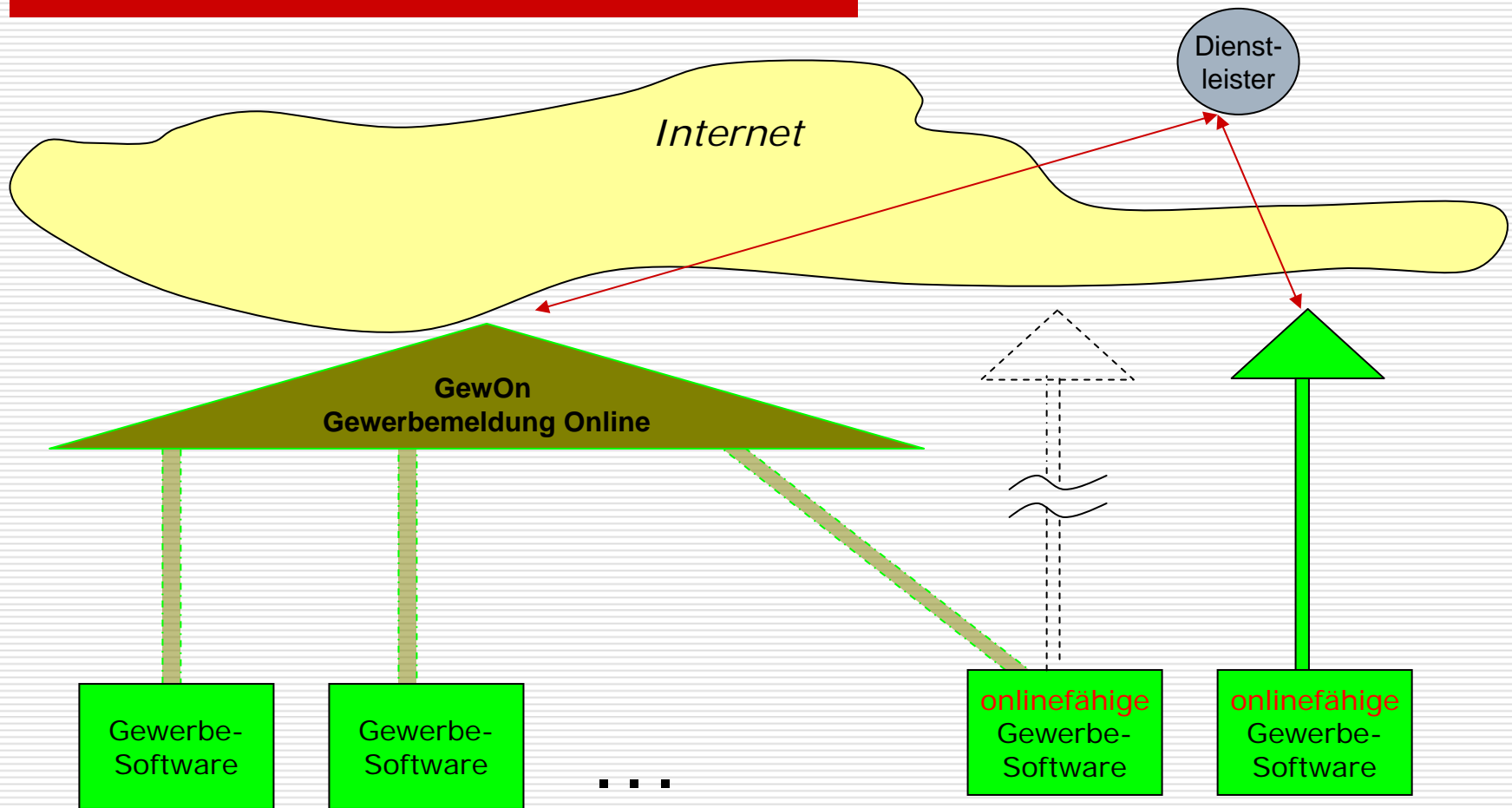
II

- **„Auffanglösung“** für Kommunen:
Absicherung einer elektronischen Verfahrensabwicklung mit Dienstleister, wenn die Fachlösung nicht onlinefähig ist
- Wechselwirkung GewOn mit EA-Portal:
Nutzung der Technik für das EA-Portal, Nachnutzung von Bausteinen (Ausfüllassistent, Beschreibungen „Schritt-für-Schritt-Leitfäden“, ...)
- Notwendig im Gewerbeamt:
 - ☐ Importschnittstelle im Fachverfahren
(derzeit: EDIFACT oder DatML/RAW)
 - ☐ Organisatorische Vereinbarungen
- Zeitplan: Test im Frühjahr 2009; Freigabe Sommer 2009
- Ausbau: Weiterleitung Gewebemeldungen - noch offen –

Projekt GewOn

Gewerbemeldung Online

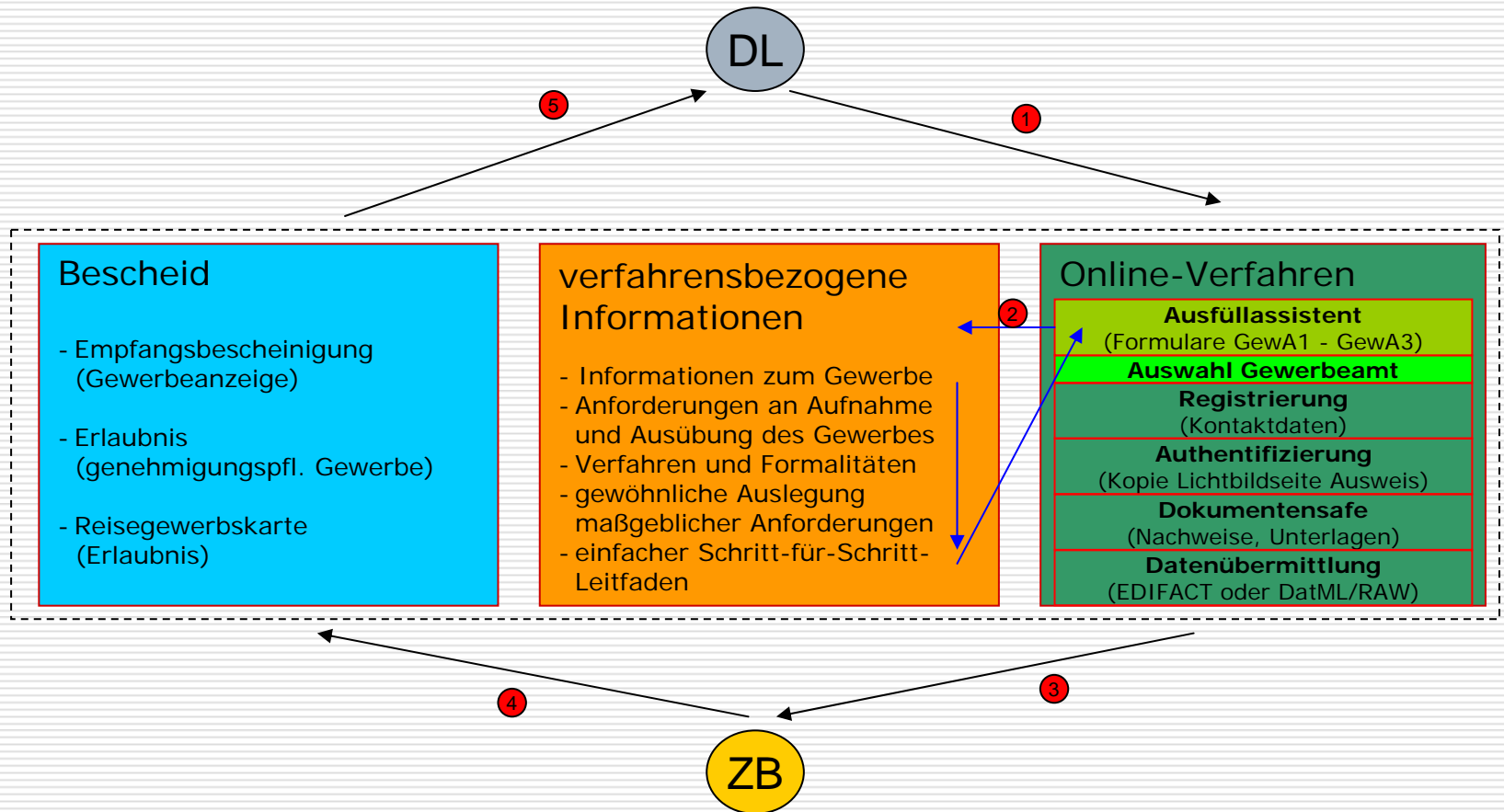
III



Projekt GewOn

derzeitiger Planungsstand

IV



Inhalt

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

IMI Internal Market Information System

Das Binnenmarktinformationssystem

- Zentrale IT-Lösung der EU-Kommission über das Internet
- Einbindung der zuständigen Behörden über Zugriffsrechte (keine Installation von HW oder SW vor Ort erforderlich)
- Zeitplan: Registrierung der Behörden im Frühjahr 2009, Testphase ab März 2009
- Inhalt von IMI:
 - Suche zuständiger Behörden im Herkunftsland
 - Fragenkatalog (vorübersetzt in Amtssprachen): typische anlassbezogene Fragen bzgl. Tätigkeit eines Dienstleisters
 - Vorwarnmechanismus (Art. 32): Gegenseitige Information über Schaden für Gesundheit, Umwelt oder Sicherheit von Personen durch Dienstleistungserbringer
 - Ersuchen und Mitteilungen bzgl. Ausnahmen im Einzelfall (Art 35); Maßnahmen gem. Art. 18 zur Sicherheit der Dienstleistungen

Inhalt

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

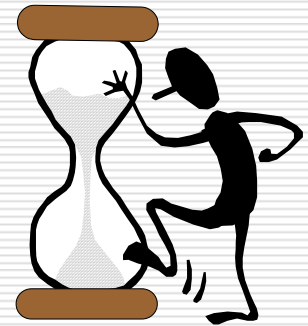
Die Kommunen sollten ...

- die IT-Lösungen der zuständigen Behörden auf kommunaler Ebene (Ausländerbehörde, Gewerbeamt ...) überprüfen:
 - Ist das Informationsangebot über das Genehmigungsverfahren im Internet? Ist es aktuell (Art. 7 DLRL) ?
 - Sind die Fachlösungen onlinefähig? (Art. 8 DLRL)
 - ⇒ ggf. Update oder Neubeschaffung einleiten
 - ⇒ oder Nutzung gemeinsamer Lösungen (z.B. GewOn)
- die Zugriffsrechte für IMI einrichten (für BB sind vorsorglich alle Kommunen und Zweckverbände als Nutzer gemeldet);
- nach der Freigabe des EA-Portals durch das Land Ende 2009 die Zusammenarbeit mit dem EA erproben.

Die Zeit läuft ...

„Es ist besser, unvollkommen anzupacken,
als perfekt zu zögern.“

Thomas Alva Edison, (1847 - 1931)



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit