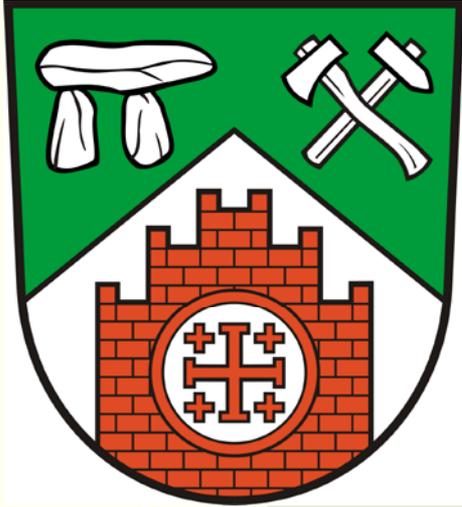


# Gemeinde Heiligengrabe

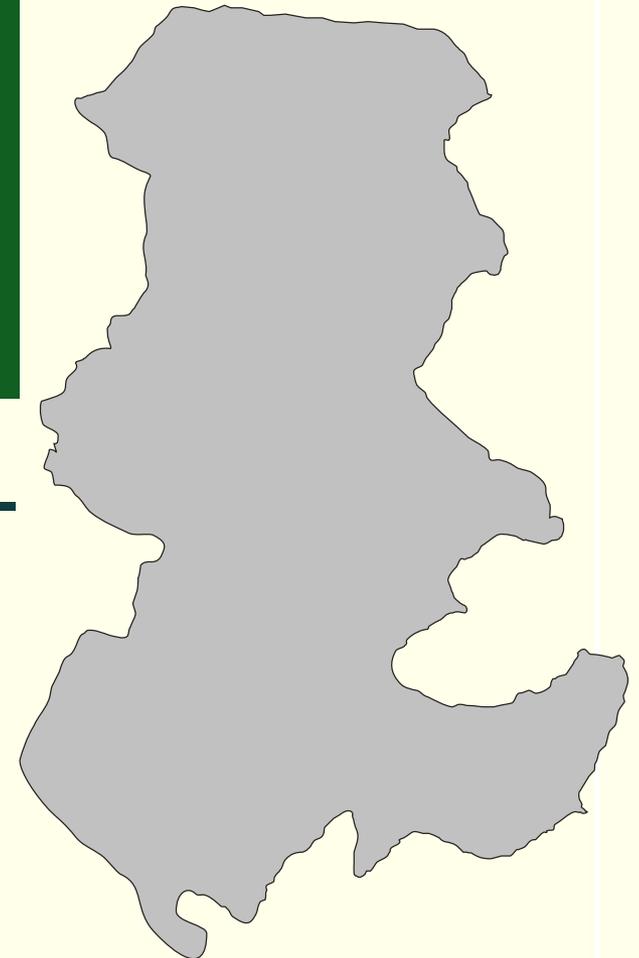


**„Wir sind schon drin! –  
Erfahrungsbericht  
aus Heiligengrabe“**

**StGB-Klausurtagung**

**BAD BELZIG**

**12. April 2013**







## Was ist Social Media?

*„Wer fischen will, muss dahin gehen, wo Fische sind und sollte nicht vergessen, ein Netz mitzubringen.“*

**Japanisches Sprichwort**

- Das Internet ist schon lange kein Hype mehr
- Das Internet ist ein Marktplatz
- Bürger wollen schnelle, einfache, umfassende Informationen
- Bürger wollen Transparenz, Sie wollen gehört werden und mitmachen

**Soziale Netzwerke sind die Werkzeuge dazu**

# Warum?

- Größere Nähe zum Bürger – vor allem zum Nachwuchs
- Stärkung der Demokratie durch breitere Beteiligung
- Höhere Akzeptanz getroffener Entscheidungen durch transparenteres Verwaltungswesen
- Bessere Dienstleistungsqualität und damit besseres Image des Standortes
- Besserer verwaltungsinterner Wissensaustausch

**Sie haben die Wahl!**

# Nutzen für eine Kommune:

- Veröffentlichung von Nachrichten und Statusmeldungen, z.B. um das Interesse für ein Projekt zu erhöhen, Informationen zu verbreiten und Meinungsbildung zu unterstützen
- Bewerbung von Veranstaltungen
- Veröffentlichung von Fotos und Videos
- Aufbau einer Community
- Austausch und Vernetzung mit Gruppenmitgliedern bzw. Fans
- Anregung der Diskussion zu Fragestellungen, z.B. Stimmungsbarometer oder Ideensammlung

# Probleme/Schranken:

- Ressourcen (Zeit, Personal, Geld)
- Wissen
- Sicherheit
- Informationsprioritäten
- Neutralität
- Trittbrettfahrer

# Wie weiter?



- Alles beim Alten lassen

- Klein anfangen und die ersten Schritte wagen

- Erlernen der Technik

- Externe Dienstleister beauftragen

- Profile bei Facebook, Twitter, Youtube und/oder Xing erstellen

- Folgeworkshop?



## WERBUNG



## Gemeinde Heiligengrabe

Herzlich willkommen in der Gemeinde Heiligengrabe.

Die Geschichte des Ortes Heiligengrabe ist eng verbunden mit dem Entstehen und der Entwicklung des Kloster Stift zum heiligen Grabe. In der jüngeren Vergangenheit macht sich Heiligengrabe neben den zahlreichen touristischen Möglichkeiten der Prignitz sowie des angrenzenden Ruppiner Landes immer öfter einen Namen durch das Gewerbe- und Industriegebiet. Viele kleinere und mittelständische Gewerbebetrieb (KMU's) sowie einige auch international tätige große Unternehmen haben bereits den Gewerbestandort Heiligengrabe im Landkreis Ostprignitz-Ruppin für sich entdeckt, da er direkt am Autobahndreieck Wittstock/Dosse (BAB A19 und A24) liegt und somit logistisch einen hochinteressanten Knotenpunkt bildet, wenn man sich in die Richtungen Hamburg, Berlin oder Rostock orientiert.

## RATSINFO - BÜRGERINFO

- ▶ Sitzungstermine, Bekanntmachungen, Satzungen, Ausschüsse und Beschlüsse

## NEUESTE BEITRÄGE

- ▶ Foto-Nachlese vom Appilgern 2013 auf dem Annenpfad



8. März 2012

## Internationaler Frauentag 2012 – Herzlichen Glückwunsch!

### Internationaler Frauentag 2012

Zum Ehrentag, der jährlich am 8. März begangen wird, gratuliert Bürgermeister Holger Kippenhahn – auch im Namen der männlichen Angestellten der Gemeindeverwaltung, allen Frauen recht herzlich.

Lassen Sie sich am Frauentag ein bisschen verwöhnen, feiern Sie und stehen Sie für Ihre Rechte als Frau, denn das ist der ursprüngliche Sinn dieses Tages, ein.



### WERBUNG



### RATSINFO - BÜRGERINFO

- Sitzungstermine, Bekanntmachungen, Satzungen, Ausschüsse und Beschlüsse

10.02.2013 - 09.04.2013

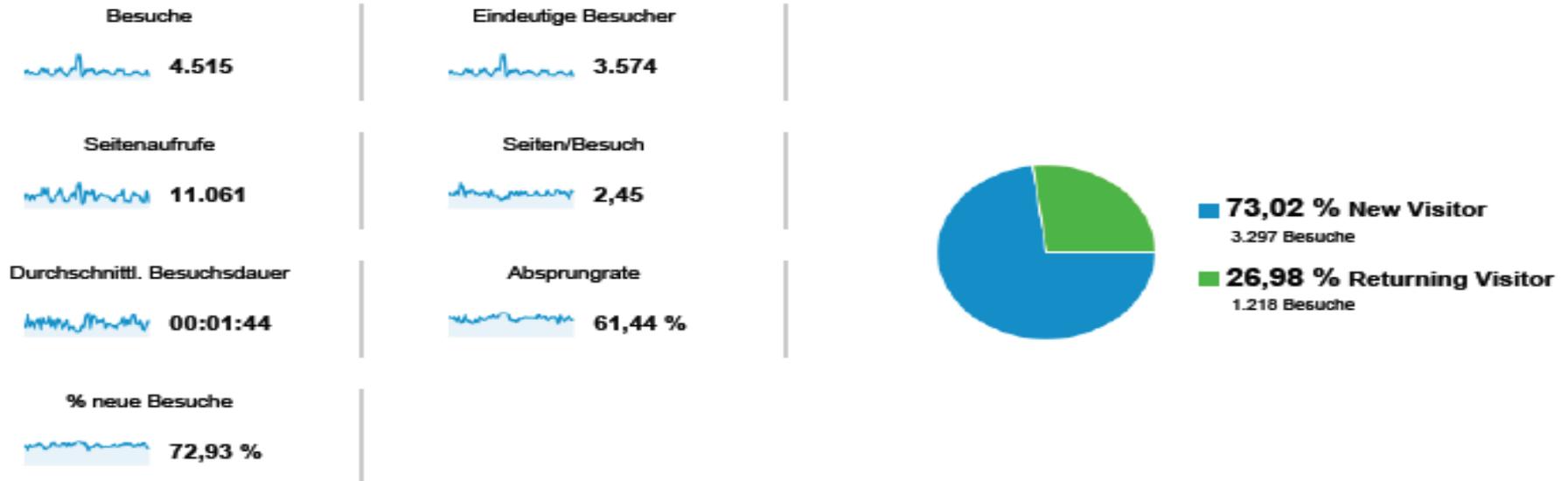
## Besucherübersicht

● % von besuche: 100,00 %

### Übersicht



### 3.574 Personen haben diese Website besucht.



Besuche	Seiten/Besuch	Durchschnittl. Besuchsdauer	% neue Besuche	Absprungrate
<b>333</b>	<b>1,66</b>	<b>00:00:38</b>	<b>90,39 %</b>	<b>81,38 %</b>
% des Gesamtwerts: 68,24 % (488)	Website-Durchschnitt: 1,57 (5,85 %)	Website-Durchschnitt: 00:00:38 (0,46 %)	Website-Durchschnitt: 89,14 % (1,40 %)	Website-Durchschnitt: 80,33 % (1,31 %)

Keyword	Besuche	Seiten/Besuch	Durchschnittl. Besuchsdauer	% neue Besuche	Absprungrate
1. (not provided)	94	1,93	00:00:50	92,55 %	82,98 %
2. frauentag	23	1,13	00:00:04	100,00 %	86,96 %
3. internationaler frauentag	18	1,17	00:00:02	100,00 %	83,33 %
4. heiligengrabe	12	3,92	00:01:45	100,00 %	16,67 %
5. weltfrauentag glückwunsch	10	1,00	00:00:00	90,00 %	100,00 %
6. 8 märz	9	1,44	00:00:15	100,00 %	77,78 %
7. gemeinde heiligengrabe	6	5,83	00:04:34	50,00 %	0,00 %
8. glückwünsche zum weltfrauentag	6	1,00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
9. herzlichen glückwunsch zum 8. märz	6	1,33	00:00:28	100,00 %	66,67 %
10. glückwünsche zum frauentag	5	1,20	00:00:12	80,00 %	80,00 %
11. nadelbachgrundschule	5	2,00	00:06:31	0,00 %	60,00 %

Besuche	Seiten/Besuch	Durchschnittl. Besuchsdauer	% neue Besuche	Absprungrate
<b>399</b>	<b>1,67</b>	<b>00:00:45</b>	<b>88,47 %</b>	<b>78,70 %</b>
% des Gesamtwerts: 81,76 % (488)	Website-Durchschnitt: 1,57 (6,20 %)	Website-Durchschnitt: 00:00:38 (17,65 %)	Website-Durchschnitt: 89,14 % (-0,75 %)	Website-Durchschnitt: 80,33 % (-2,03 %)

Region	Besuche	Seiten/Besuch	Durchschnittl. Besuchsdauer	% neue Besuche	Absprungrate
1. Berlin	70	1,61	00:00:57	88,57 %	64,29 %
2. Brandenburg	60	2,22	00:01:37	55,00 %	68,33 %
3. North Rhine-Westphalia	51	1,04	00:00:07	100,00 %	96,08 %
4. Bavaria	34	1,44	00:00:05	100,00 %	85,29 %
5. Saxony	30	1,77	00:00:34	100,00 %	76,67 %
6. Baden-Wurttemberg	28	1,71	00:01:17	92,86 %	82,14 %
7. Lower Saxony	22	1,41	00:00:12	100,00 %	90,91 %
8. Hesse	19	1,47	00:00:27	100,00 %	73,68 %
9. Mecklenburg-Vorpommern	17	1,76	00:01:01	82,35 %	76,47 %
10. Thuringia	17	1,41	00:00:03	88,24 %	82,35 %
11. Saxony-Anhalt	16	1,25	00:00:05	100,00 %	81,25 %
12. Rhineland-Palatinate	14	3,29	00:02:17	85,71 %	85,71 %



**Heiligengrabe.de**  
Gemeinschaftsseite über Heiligengrabe

✓ Gefällt dir Nachricht senden

\*\*\* www.heiligengrabe.de \*\*\*  
www.heiligengrabe.de/impressum



141



Info – Änderung vorschlagen

Fotos

„Gefällt mir“-Angaben

Karte

Veranstaltungen

Seite erstellen

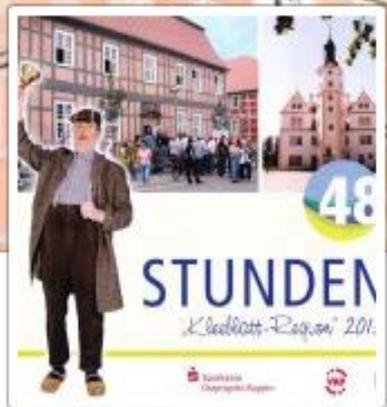
Jetzt

- 2013
- 2012
- 2011

Ist Facebook beigetreten

# Facebook-Präsentation Heiligengrabe.de

# 4. und 5. Mai 2013



## 48-Stunden-Kleeblattregion

88 „Gefällt mir“-Angaben · 7 sprechen darüber

✓ Gefällt dir

Nachricht senden



- ♥ Ausflüge/Sehenswürdigkeiten
- 📍 16866 Kyritz
- ☎ 033971 52331



Fotos

**88**

„Gefällt mir“-Angaben



Veranstaltungen

Höhepunkte ▾



1. Kategorien auf einen Blick – Informationen für Bürger und Touristen. Wo bekomme ich eine Wohnung, welche Jobs gibt es, welche Sehenswürdigkeiten sollte ich mir anschauen, etc.
2. Regelmäßige Neuigkeiten
3. Stilisiertes Wappen der Stadt – nicht nur einfach irgendein Bild eingefügt – an den Details erkennt man die Mühe die man sich gemacht hat.

7435114



[Seite erstellen](#)

**Jetzt**

2013

2012

Gegründet

## PritzwalkErleben

266 „Gefällt mir“-Angaben · 9 sprechen darüber

**Gefällt dir**

[Nachricht senden](#) 

Medien/Nachrichten/Verlagswesen  
Stadtmagazin für Pritzwalk und Umgebung



 **266**



 **1**

[Info](#)

[Fotos](#)

[„Gefällt mir“-Angaben](#)

[Veranstaltungen](#)

[Videos](#)

Höhepunkte ▾

 **Beitrag**  **Foto/Video**

Schreib etwas ...

**7** [Freunden](#)  
gefällt PritzwalkErleben



**Holger Kippenhahn**  
Profil bearbeiten

FAVORITEN

- Neuigkeiten
- Nachrichten 1
- Veranstaltungen 13
- Fotos

GRUPPEN

- LINKE im BTW WK 56 2
- Meine Heimatstadt Wu...**
- kommunalpolitisches ... 5
- Die 3HIGHligen 1
- Die Zöllner- Uferlos- 20+
- Gruppe gründen ...

SEITEN

- Heiligengrabe.de
- Seiten-Feed 20+
- Empfohlene Seiten 20+
- Werbeanzeige erstellen

ANWENDUNGEN

- App-Zentrum 2
- Support DKMS!
- Anstupser 2
- Amazon Sweepstakes
- Spiele-Neuigkeiten 20+

MEHR ▾



**Meine Heimatstadt Wusterhausen/Dosse** Info Veranstaltungen Fotos Dateien Benachrichtigungen

**Beitrag** **Foto/Video** **Frage** **Datei hinzufügen**

Schreib etwas ...

332 Mitglieder **(1 neu)** · Per E-Mail einladen

+ Personen zur Gruppe hinzufügen

AKTUELLE BEITRÄGE

**Anke Neun**  
<http://www.maerkischeallgemeine.de/cms/beitrag/12499189/61299/Woman-einst-von-Pintus-sprach-gibt-es.html>

**Ein Stück wässrige Wusterhausen-Geschichte - Wo man einst von Pintus sprach, gibt es heute nur noch.**  
[www.maerkischeallgemeine.de](http://www.maerkischeallgemeine.de)  
 Märkische Allgemeine - Lokales - Ostprignitz-Ruppin - Lokalnachrichten: WUSTERHAUSEN - Die Sommerfrische Wusterhausen hatte früher so einiges

Gefällt mir · Kommentieren · Beitrag folgen · Teilen · vor 9 Stunden

3 Personen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

Gesponsert Werbeanzeige erstellen

**Juliane Witt** gefällt **Garmin D.**

**Garmin D**  
 Gefällt mir

**Susanne Hennig** und **Fran J. Daniels** gefällt **GoPro.**

**GoPro**  
 Gefällt mir

**Die Elternschule**  
Familienkonferenz Tipp 3+4

## Räumdienst auf dem Prüfstand - Schon 64 000 Euro Ausgaben in Wusterhausen - Märkische Allgemeine - N

[www.maerkischeallgemeine.de](http://www.maerkischeallgemeine.de)

Märkische Allgemeine - Lokales - Ostprignitz-Ruppin - Lokalnachrichten: WUSTERHAUSEN - Die Ausgaben für den Winterdienst im Wusterhausener

 Gefällt mir · [Kommentieren](#) · [Beitrag folgen](#) · [Teilen](#) · 14. März um 10:16

 Jens Engelhardt gefällt das.



**Anke Neun** Kann man denn mit einem weiteren Schneeräumfahrzeug (Mercedes Unimog) das gesamte Gemeindegebiet abdecken?

14. März um 10:19 · [Gefällt mir](#)



**Silke Damerius** Kann ich mir nicht vorstellen aber zu überlegen wäre es!

14. März um 10:28 via Handy · [Gefällt mir](#)



**Jens Engelhardt** Und wie man die Kosten vergleichen will ist mir auch unklar bisher konnte noch nie jemand die genauen Kosten des eigenen Bauhofes benennen, nicht zu vergessen die erst noch nötige Anschaffung eines Räumschildes (50 000.-) und wenn man die Aufträge an ortsansässige Unternehmen vergibt kommt auch noch Gewerbesteuer zurück.

14. März um 10:36 · [Bearbeitet](#) · [Gefällt mir](#)



**Roman Blank** Die Verwaltung ist dabei zu prüfen, ob mit der vorhandenen Technik und entsprechenden Zusatzmodulen (Räumschild, Salzstreu- Aufsatz) der Winterdienst durch die Gemeinde ausgeführt werden kann. Entscheidend wird sein, welche Variante die betriebswirtschaftlich sinnvollere ist. Bisher waren die meisten Gemeindevertreter eher der Auffassung, dass die Vergabe von derartigen Leistungen an Private eher zu Einspareffekten führen kann, als das eigene Ausführen von solchen Leistungen. Der Winterdienst ist deshalb manchmal ärgerlich, weil der Auftragnehmer Personal und Technik die ganzen Winter vorhalten muss und auch nicht anderweitig einsetzen kann - im Winter wird wenig gebaut. Die Gemeinde muss dieses Risiko bezahlen. Ob sich das anders darstellt, wenn die Gemeinde mit dem sowieso vorhandenen Bauhof - Personal den Winterdienst fährt, muss man berechnen. Lohnkosten etc. sind bekannt und auch die Einsatzzeiten sind ermittelbar.

14. März um 10:41 · [Gefällt mir](#) ·  1



**Jens Engelhardt** Vielleicht sollte man mit der Prüfung auch jemanden beauftragen der selbst nicht abhängig vom Ergebniss ist in der Vergangenheit hat man das dem Leiter des Bauhofes überlassen und er wird sicher kein Interesse haben sich überflüssig zu machen. Also bitte eine nachvollziehbare transparente Prüfung der Kosten.  
14. März um 11:06 · Bearbeitet · Gefällt mir · 2



**Anke Neun** Wollen wir denn wieder von außerhalb für viel Geld prüfen lassen? Das Rathaus wird doch in der Lage sein, selbst objektiv zu beurteilen...?  
15. März um 09:58 · Bearbeitet · Gefällt mir



**Jens Engelhardt** In der Vergangenheit hat solche Ausschreibungen der Leiter des Bauhofes ausgeführt und geprüft und da man ja die eigenen Kosten des Bauhofes nicht kannte halte ich das überhaupt nicht für vernünftig und transparent. Es sollte zumindest ein Mitarbeiter sein der nicht unmittelbar vom Ergebnis betroffen ist, es muss deshalb nicht von aussen sein.  
15. März um 09:55 · Gefällt mir · 1



**Hans-Jochen Scheel** Herr Engelhardt hat recht...  
15. März um 19:41 · Gefällt mir · 1



**Roman Blank** Wir kalkulieren das allein. Da gilt es ja nicht, tausend Möglichkeiten zu betrachten, sondern einfach mal drei Zahlen aufzuschreiben.  
15. März um 19:49 · Gefällt mir · 4



**Ende der Präsentation  
Bilder der Klausurtagung auf  
[www.heiligengrabe.de](http://www.heiligengrabe.de)**